

# Privacy beleid bouwhuisvof.nl inzake de wet AVG

(algemene Verordening Gegevens bescherming)

Als u een dienst van ons wilt aanvragen dan hebben we daarvoor uw gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we een op maat gemaakt antwoord aan u kunnen bezorgen. Maar we springen altijd zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met uw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als u na het lezen van ons privacy beleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons via ons bekende mailadres

Privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vindt u op [www.bouwhuisvof.nl](http://www.bouwhuisvof.nl).

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.

## Inhoudsopgave:

- [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?](#)
- [Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?](#)
- [Wat zijn persoonsgegevens?](#)
- [Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?](#)
- [Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?](#)
- [Waar slaan wij uw gegevens op?](#)
- [Hoe worden uw gegevens beveiligd?](#)
- [Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?](#)
- [Vragen?](#)

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Schoonmaak- en Glazenwasbedrijf Bouwhuis v.o.f. ("bouwuisvof.nl"), gevestigd aan de Vrijheidsplaat 65, 8303 KJ te Emmeloord, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

## Wanneer is dit privacy beleid van toepassing?

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die bouwuisvof.nl verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met bouwuisvof.nl, zoals onze websitebezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, leveranciers.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn voor u.

## Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact heeft met bouwuisvof.nl, zoals zakelijke- en particuliere klanten.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u telefoon of mail.

## Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

### **Gegevens voor het verwerken van uw offerte**

Als u een offerte aanvraag bij ons doet, hebben we bepaalde gegevens van u nodig om een voor u op maat gemaakte offerte te kunnen sturen.

Hiervoor verzamelen wij uw naam, e-mailadres, adres en uw telefoonnummer.

De gegevens zijn nodig om de offerte te kunnen maken die u van ons vraagt. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan uw aanvraag niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, in ieder geval zolang u als klant bij ons bent.

## Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens op in onze administratie en ons mailprogramma. Beide programma's zijn beveiligd

## Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Bouwhuisvof.nl neemt veel maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Wij hebben een specialist in huis die dagelijks werkt aan het beveiligen van onze systemen en het zoeken naar kwetsbaarheden. Door een strenge toegangscontrole zorgen wij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken.

## Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

### **Recht op informatie**

U hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kan uitoefenen. In dit privacy beleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

### **Recht op inzage**

U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. U kunt dat aanvragen via de mail. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

### **Recht op correctie**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun u 24/7 doen via de mail.

### **Recht om bezwaar te maken**

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken.

### **Recht om een klacht in te dienen**

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op met ons via de mail.

## Vragen?

Als u nog vragen hebt over de wijze waarop bouwhuisvof.nl met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact op met ons via de mail. We helpen u graag